

# 天翼 VA 虚拟应用管理平台 管理员手册

(第五版)

深圳天翼软件有限公司

#### 文档信息

文档名称:	天翼 VA 虚拟应用管理平台管理员手册		
保密级别	普通	文档版本编号:	5.1
文档管理编号	TY20110203	管理人:	陈贻青
制作人:	希阳	制作日期:	2011-7-2
复审人:	杨光	复审日期:	2012-10-3
扩散范围:			

#### 版本记录

版本编号	版本日期	修改者	说明

#### 版权说明

本文件中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容,除另有特别注明,版权均属深圳市天翼软件有限公司所有,受到有关产权及版权法保护。任何个人、 机构未经深圳市天翼软件有限公司的书面授权许可,不得以任何方式复制或引用本文件的任何片断。



目	录

前 言6
第一部分 VA 虚拟应用管理平台简介9
1、天翼 VA 虚拟应用管理平台简介9
2、VA 虚拟应用管理平台的主要功能9
3、天翼 VA 虚拟应用管理平台的主要技术特性10
第二部分 VA 虚拟应用管理平台安装步骤
1.运行环境11
2.安装前准备12
2.1 安装终端服务组件12
2.2 激活微软终端服务授权13
3.安装 VA 虚拟应用管理平台服务端14
4.登录 VA 虚拟应用管理系统控制台18
5.卸载 VA 虚拟应用管理平台18
第三部分 天翼 VA 控制台配置与操作19
1、 应用集群配置20
1.1 基本信息
1.2 负载均衡21
1.3 报警设置22
1.4 服务器日志22
1.5多动态域名容错

### va system<sup>®</sup> <mark>深加天</mark>翼

天翼 VA 提升应用价值

	1.6 高级参数	24
	1.7 授权	25
2、	应用运行服务器	26
3、	账户管理	27
4、	安全策略	
5、	应用程序	
	5.1 发布虚拟应用	30
	5.2 发布本地应用	31
	5.3 发布虚拟 WEB 应用	31
	5.4 发布本地 WEB 应用	31
	5.5 发布桌面	31
	5.6 发布文件夹	32
	5.7 发布文档	32
	5.8 发布内容	32
6、	界面性能及资源	
7、	接入防火墙	
	7.1 IP 组	34
	7.2 客户机指纹	35
	7.3 客户机机器名	36
	7.4 时间	36
8、	通用打印	
9、	集群当前状态	

## va system<sup>®</sup> <mark>流訓天翼</mark>

天翼 VA 提升应用价值

10、历史日志	
第四部分 AR 执行器操作说明	39
1、AR 执行器下载地址	39
2、AR 应用执行器的安装	39
3、AR应用执行器的集群操作	41
4、AR 应用执行器的应用操作	44
5、AR 应用执行器的参数配置	44
6、AR 应用执行器的本地特性配置	45
7、AR 应用执行器的其他配置	46
8、AR应用执行器的悬浮窗配置	47
9、安卓版 AR 应用执行器的配置	49
10、IOS 版 AR 应用执行器的配置	50
附件一:常见问题与解决方法	51
1、天翼 AR 客户端可以支持哪些操作系统?	51
2、天翼 AR 客户端具体可以支持到哪些操作常见设备?	51
3、终端用户能否在不了解服务端配置信息时仍能使用?	52
4、天翼 VA 的打印方式是否为虚拟打印,请简单描述打印过程?	52
5、天翼 VA 能否开发小程序为 IT 管理人员提供维护工具?	53
6、天翼 VA 可否实现服务器端电脑磁盘的隐藏?	53
7、天翼 VA 可否实现引出文件到客户端磁盘的操作?	54
8、天翼 VA 注册或试用申请步骤如何?	55
附件二. 计算机术语注解	56



# 前言

#### ● 关于本手册

本手册主要针对天翼 VA 虚拟应用管理系统的主要功能、操作和维护方法的说明, 使您 能够深入浅出地了解、并灵活、有效地应用该系统。

本手册中的界面图片只是列举的实例,可能与您在不同应用的实际操作中有不同之处。

● 本手册为谁而写

本手册主要适合于实施、应用、维护,并想深入了解天翼 VA 虚拟应用管理平台的人员 阅读。

#### ● 用户安装部署操作步骤

为了更加方便实施、应用、维护,我们将本手册分为几大章节,以供使用人员阅读掌握。

步骤一:安装及系统设置



#### 步骤二:天翼 VA 管理控制台操作



#### 步骤三: 网关防火墙端口及访问地址相关设置

此内容参考相关网络产品说明书。

#### VA SYSTEM<sup>®</sup> **深訓天翼**

● 本书用到的产品中概念

● **AR 应用执行器:**(Application Runner)用户连接特定 FARM 的客户端,也可用个 人电脑上应用的执行器(如自动登录运行器)

● FARM 集群:将一组集成的 ARS 应用服务器连接起来高度、紧密地协作完成统一的 设定工作。在某种意义上,他们可以被看作是一台计算机。

● **ARS 服务器**: VA 集群系统中的单个用于运行虚拟应用的计算机称为 ARS 服务器 , 通 常通过局域网连接 , 但也有其它的可能连接方式。

多动态域名解析:通过天翼 VA 控制台内置的多动态域名功能,终端用户无需记忆多个动态域名地址即可稳定地访问 VA 服务器发布的各类程序。保证了用户体验最好和极高的系统稳定性。

接入防火墙:以标准防火墙的概念设计管理个人电脑对应用服务器上应用的访问过滤,
 可以通过 IP、指纹等防火墙源对访问应用、服务器等防火墙目标进行访问过滤。

客户机指纹:指个人电脑的硬件信息经过特定加密后的形成一定的标记,通过标识限
 定用户对目标电脑的访问,从而设定特定的电脑才能访问目标应用。

• 本地输入法:是相对于使用服务器其上输入法而言的,通常的终端应用访问方式使用的是服务器上的输入法, VA客户端设定使用"本地输入法"后,将完全使用客户个人电脑上的输入法,是用户体验到本地操作应用的感觉。

 通用打印驱动:指不通过传统终端打印机映射方式打印文件,而通过通用打印驱动转换并传递打印文件到客户个人电脑,在通过个人电脑的打印驱动打印出来,这种方式可以有效的 解决传统打印的"串打"问题。

● **会话(session):**会话是在用户的桌面上所给出的应用程序、设置及资源的集合。 会话管理是一套惯例和协议,它们启用"会话管理器"保存和恢复用户的会话。用户能够登录到系 统,并且提供给用户的处于运行状态的应用程序、设置和资源的集合与用户注销时提供给用户的 相同。用户第一次登录到桌面时,会装入缺省的初始会话。此后,"会话管理器"便支持当前和起 始会话的概念。

● 单点登录(SSO): (SingleSign-On)是身份管理中的一部分。SSO的一种较为通俗的定义是:是指访问同一服务器不同应用中的受保护资源的同一用户,只需要登录一次,即通过一个应用中的安全验证后,再访问其他应用中的受保护资源时,不再需要重新登录验证。

# 第一部分 VA 虚拟应用管理平台简介

#### 1、天翼 VA 虚拟应用管理平台简介

天翼 VA 虚拟应用管理平台 (以下简称 VA)是由深圳市天翼软件有限公司开发的应用管理平台,系统整合 AllInOne 产品理念,具有高度集成、稳定、占用资源极小的特点,主要集成到两个应用程序中:

VASvr 服务端: 全名是虚拟应用服务器, 主要实现用户应用程序的发布、管理、服务、 状态查询等内容, 解决用户远程应用、应用集成, 降低用户在信息化上的硬件成本、网络成 本及应用系统开发、实施、维护成本, 实现应用系统集中管理维护。

**AR 执行器**: 全名是应用执行器, 可单独部署在用户个人电脑上, 实现用户个人软件的应用集成, 通过 AR 用户可以实现应用程序单点登录 (SSO)、应用的更新, 配合 VASvr 服务器实现虚拟应用程序的登录、配置等。

#### 2、VA 虚拟应用管理平台的主要功能

VA 系统继承 windows 系统的操作习惯,操作界面简明,自动识别多语言环境,注重 易用性,状态清晰,简单易操作,其主要功能有:

◆ 集群服务器(FARM)配置、应用运行服务器(ARS)配置管理

◆ 支持多家动态域名提供商的免费解析,免域名客户端安装

◆ 支持发布不限级数子目录建立,支持发布虚拟应用、web 应用、桌面、文件夹虚 拟管理、文档等

◆ 支持本地后缀名远程打开,本地快捷方式方式打开

#### VA SYSTEM<sup>®</sup> **深訓天翼**

- ◆ 提供应用程序登录状态、报警、日志
- ◆ AR 执行器悬浮窗直观观察应用程序登录状态、网络状态等
- ◆ 完全兼容 WINDOWS 系统最新的用户个性体验
- ◆ 支持完整的系统安全设置(11大类,16小类、217项内容)
- ◆ 支持多种用户绑定模式,默认模式同步更新系统用户
- ◆ 通用防火墙管理界面,方便管理员细粒度管理虚拟登录的客户端
- ◆ 脚本化设计的单点认证, 支持4中脚本语言(VBS、JAVA、CPP、PACAL)
- ◆ 应用程序、WEB、数据库、服务等等高度集成在一个应用程序里,操作管理方便

#### 3、天翼 VA 虚拟应用管理平台的主要技术特性

- ◆ 支持全系列 Windows Server 操作环境
- ◆ 高度集成数据结构,可自由升迁至指定的企业内部数据库中
- ◆ 支持多种服务器负载均衡算法:权重、CPU均衡、线程均衡
- ◆ 多语言环境自动识别
- ◆ 支持多种报警方式: Beep, Message, Email
- ◆ 支持动态域名免客户端自动更新: DynDns.com、NoIP.com、ChangIP.Com 等
- ◆ 217 项系统安全选项
- ◆ 虚拟文件夹分设公共区、私有区、用户组区,并可以分别设置8种用户权限

# 第二部分 VA 虚拟应用管理平台安装步骤

#### 1.运行环境

#### 硬件环境

服务器最低配置: P4 1.7G CPU、1G 内存

服务器建议配置:主流 CPU、2G 以上内存

客户端最低配置: P4 1.7G CPU、256M 内存

客户端建议配置:主流 CPU、1G 以上内存

#### 软件环境

#### 服务端

Windows Server 2008 R2 (SP1/SP2 x64)

Windows server 2008 (x86)

Windows Server 2003 Standard / Enterprise (x86 and x64)

Windows Server 2000

Windows XP 及其他非 server 版 (需第三方软件支持)

#### 客户端

Windows 操作系统

安卓 Android 移动系统

苹果 IOS 系统 ( iPhone/iPad )



#### 2.安装前准备

#### 2.1 安装终端服务组件

以 server 2008 为例, 登录 2008server 打开服务器管理器,选择角色——添加角色

■ 服务器管理器(WIN-TPU09YGF4T ● 角色	角色	
<ul> <li>▶ 司 功能</li> <li>▶ 司 访能</li> <li>▶ 圖 诊断</li> <li>▶ 圖 查 诊断</li> <li>▶ 급 在林</li> </ul>	查看安装在服务器上角色的运行状况,以及添加或删除角色和功能。	
	●角色摘要	👔 角色摘要帮助
	◎ <b>角色</b> : 已安装 0 (共 17)	副》添加角色 副 删除角色

选择添加"终端服务",并添加相应功能即可,建议添加以下服务:



为更好使用 VA 的桌面特性,建议用户添加"桌面体验"功能

(系统默认已经添加,请检查,2003server无此功能)

■ 服务器管理器	(WIN-TPU09YGF4T	功能	
<ul> <li>▶ 角色</li> <li>▶ 功能</li> <li>▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>		<ul> <li>         ・ 功能摘要         <ul> <li>○ 功能摘要             </li> <li>○ 功能:已安装 3 (共 35)</li> <li>元线 LAN 服务 优质 Windows 预视频体验 桌面体验</li> </ul> </li> </ul>	态,以及添加或删除功能。 检查是否包含 此项,若无如 下图添加。

VA SYSTEM<sup>®</sup> **深訓天翼** 

#### 天翼 VA 提升应用价值



#### 2.2 激活微软终端服务授权

A:打开管理工具——终端服务——TS 授权管理器,选择激活服务器。如下图所示



#### B:保证网络连接,按照要求填写相应资料直至完成激活终端服务。

C:完成后直接选择下一步"立即启动许可证安装向导",继续安装;

D:直至出现选择"许可证计划"界面,填写相应许可证及协议号码、许可数量等信息



#### 后完成安装,如下图所示

<b>产品版本和许可证类</b> 请选择产品版本和	<b>년</b> 午可证类型。	
选择要安装到许可说	E服务器上的产品版本和 TS CAL 许可证类型。	
许可证计划:	企业协议	
产品版本(V):	Windows Server® 2008 🗸 🗸	
许可证类型(T):	Windows Server® 2008 TS 每设备 CAL ▼	
<u> </u>	已将此类 TS CAL 分配给连接到 Windows Server® 2008 终 端服务器的每个设备。 请确保将终端服务器上的授权模式设置为"每设备"。	
数里(Q):	60 (从该次司证服务-翠蕊丽的注意证券)	
	AAV KK FL -J NETUK 12 PS 3/2 4/1 J FL - J NESK 1	
	< 上一步 (B) 下一步 (B) > [	取消

#### 3.安装 VA 虚拟应用管理平台服务端

#### 建议!安装前设置 VA 服务器的网络地址为固定 IP

1) 以系统管理员身份登录,关闭其他应用程序,注销其他远程登录用户,运行安装

VASetup.exe,

户帐户控制	×
1 一个未能识别的程序要访问您的计算机	
除非您知道此程序的来源或以前曾使用过此程序,否则请不要运行此程 序。	
VASetup. exe 未能识别的发布程序	
◆ 取消 我不知道此程序的来源或目的。	
◆ 允许 (A) 我信任此程序,因为我知道此程序的来源或以前曾使用过此程序。	
▼ 详细信息 (0)	
用户帐户控制帮助停止对您的计算机的未经授权的更改。	

2) 3 安装程序会自动检测是否正常安装了终端服务和 TS 授权服务,如没有安装用户可以



在安装 VA 后再安装, windows XP 等非 SERVER 操作系统需要第三方应用程序解决终

端多用户问题

3) 按照安装步骤点击下一步



4) 选择需要安装的 VA 组件

勾选你想要安装的组件, 续。	,并解除勾选你不希望安装的组件。	· 单击 [下一步 0x)] 继
选定安装的组件:	□ ♥ YA 定执 区 用 管理系	#述 移动你的鼠标指针到 组件之上,便可见到 它的描述。
所需空间: 396.0KB		

5) 输入 VA 管理控制台密码

川大異		天翼 VA 提升应用
VA虚拟应用管理	系统 5.0.0.6800 安装	
<b>选择 " 开始菜单 "</b> 选择 " 开始菜单 "	<b>文件夹</b> 文件夹,用于程序的快捷方式。	۷
	请输入控制台密码	
请再输——	•••••	
控制台密码	•••••	
* 市村市田奈田安秋	. VE 0 0 5000	
NEIWILLITI ELERTI		And A THE VIE AND

6) VA 服务器目前支持两种方式部署:一、新集群服务器+应用服务器(ARS);二、单独

的 ARS 应用服务器(需要指定连接的集群服务器地址及端口),首期安装建议选择默认。

<b>≝ VA虚拟应用管理系统 5.0 号</b>	装	
<b>设置管理员密码</b> 密码不能为空		<b>(</b>
- 服务器信息收集:	新建集群服务器?	
集群服务器名称及端口 🔽	rmSvr	80
集群服务器描述 集	群服务器1	
应用服务器机器名及端口	/2K3	6801
VAP协议端口	3802	
加入已有集群服务器IP	27.0.0.1	80
₩ VA虚拟应用管理系统 V5.0	〈上一步 ⑭)	下一步 (ǎ) 〉 取消 (c)

7) 在下一步中会跳出安装打印机的提示,如下图,请选择"始终安装。。。"

8	Tindows 无法验证此驱动程序软件的发行者
	→ 不要安装此驱动程序软件 (0) 应该查看制造商的网站,获得设备的更新驱动程序软件。
	◆ 始终安装此驱动程序软件 CD 仅安装来自制造商网站或光盘的驱动程序软件。其他来源的未签名软件可能会 损坏您的计算机或窃取信息。



8) 以上操作后,程序将开始安装文件,完成后程序将开始设置 VA 的桌面特性

<b>2</b> 役	置桌面特性 安装	
助	Installing, Please Wait	
设置	5	

9) 安装程序如发现系统已安装过 VA FARM 或 VA ARS ,将自动选择更新安装选项 ,并根

VA虚拟应用管理系统 5 选择组件 选择你想要安装"VA虚拟	.0 安装 应用管理系统 5.0"的那些功能。	× 🗆 -
勾选你想要安装的组件, 续。	并解除勾选你不希望安装的组件。	单击 [下一步 08)] 继
选定安装的组件:	□·□ VA虚拟应用管理系 □·□ 安装FARM集群服 □ "安装ARS应用服 □····································	描述 移动你的鼠标指针到 组件之上,便可见到 它的描述。
所需空间: 0.0KB		
VA虚拟应用管理系统 V5.0	<u>〈上</u> 一步 (B) []]	(𝑘) > 取消(𝔅)

据需要备份数据库和配置文件等内容

#### 4.登录 VA 虚拟应用管理系统控制台

4.1 登录控制台:运行"VA 控制台",选择需要登录	的集群服务器
-----------------------------	--------

虚拟应用	1管理平台 <sup>管理控制台</sup>
集群服务器	demosz.vicp.net:888 💟 童找 🗌 本地
10名	本机、局域网、远程主机 Admin
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	*****
	選入 変形

4.2 输入管理员用户名 (默认 admin ) 密码 (安装 VA 时设置)。

4.3 VA 控制台可以选择局域网内的不同 VA 服务器登录并设置。

#### 5.卸载 VA 虚拟应用管理平台

[开始]-[控制面板]-[程序和功能]-[VA 虚拟应用管理系统]-卸载

- ◆ 在卸载天翼 VA 虚拟应用管理系统之前,请确保系统管理控制台没有运行。
- ◆ 卸载 VA 时系统会提示是否备份数据库及配置文件。

正在卸载	AA应用接入系统	苑		
Γ	卸載 〔〕	删除前您需要保留数据库吗 法格[月1.1%/8/2010方的数]		
		选择[告]:将删除现有的数 是在1000000000000000000000000000000000000	吃牛: 据库:	

# 第三部分 天翼 VA 控制台配置与操作

通过[开始]-[程序]找到[VA 控制台]点击登陆,如创建了桌面快捷方式,可直接在点击桌

面[VA 控制台]快捷方式登陆

虚拟应用管理平台 (VA)	
虚拟应用	<b>1管理平台</b>
集群服务器	本38 🕞 (宣愁) 🖂 🗚世
而 用 户名	Admin
	********
深圳市天翼软件有限公司	进入

登陆后 VA 集群管理控制台的主界面下共有以下 8 个主模块 24 个子模块 ,如下图所示:

应用集群 宣香 样式 帮助  🕂 🔝	
🕢 🎲 配置及参数	그는 사내 스는 고려 수수가 가 그는 🥄 📕
虚拟应用运行服务器	度彻应自己通业会。
1999年19月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	
🕑 🔜 用户	http://www.telwing.com
🕑 📴 安全策略	
🕑 🛃 应用程序	
一 國 界面性能及资源	企业版
🗉 📻 接入助火墙	
通用打印	
🗈 🛻 集群当前状态	
- <b>RS</b>	
一 【 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	
■ 应用	
🕌 本地网络状态	授权给:深圳天翼演示服务器
	(A68A1-A7F07-375FB-478EF)
安全	
■ ■ □	
· 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	
应用	
के राही	版本・5327241
虚拟文件夹	Copyright @ 2009 - 2011 TelwingSoftware . All Rights Reserved.
15 I.	空中,小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小
	派列印入英称计同家公司

建议:VA 控制器遵循 Windows 操作规范,支持右键点击与键盘快捷方式操作,非常方

便配置,大家在学习操作时,请多点击鼠标右键,快速进行相关配置



#### 1、 应用集群配置

虚拟应用集群的设置,主要用于对系统基本参数的设置,以实现对集群服务器便捷、高效的管理。集群属性设置包括集群基本信息、负载均衡、WEB设置、报警设置、日志设置、动态域名、授权等七个内容,操作见下图

	▲
	集群名称 FarmSvr
	描述 集群服务器1
▲ 招幣	✓ 控制台允许远程登录
	技术支持
😼 动态域名	电子邮箱 4006136186@qq.com
💑 高級参数	电话 4006136186
1647	网世 http://www.telwing.com

#### 1.1 基本信息

点击[配置及参数]-[基本],设置 FARM 的基本属性,其中"控制台允许远程登录"选项 框设置是否允许通过其他机器登录控制台,操作如下图:

基本	负载均衡	报警	昁	动志城名	高級参数	授权	
	集群名称	FarmSv	/f				
	描述	··· 建 集群服务器1					
	$\langle$	☑ 控	制台允许过	提登录	>		
技术支持							
	电子邮箱	400613	6186@qq	.com			
	电话	400613	6186				
	网址	http://	www.telw	ing.com			



#### 1.2 负载均衡

₩ VA控制台			
文件 查看 帮助			
<ul> <li>□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</li></ul>	山负载均衡		
	负载均衡方法		
▲ 及434-30周	○ 根据资源动态分配		◎ 轮循
<ul> <li>図 日志</li> <li>● 动态域名</li> <li>● 高級参数</li> </ul>	应用服务器汇报资源及状态的时间间隔	8 \$ 秒	
授权 一 」 虚拟应用运行服务器	应用服务器无响应的超时设置	30 \$ 秒	
WIN-TPU09YGF4T1	断线是否重联	V	
22 用户组	允许CPU负载均衡		
🗆 🍰 用户 🔏 admin	限制一个用户只能有一个会话		
<ul> <li>豆 🔊 安全策略</li> <li>③ 高级安全</li> </ul>			

设置"负载均衡"的负载均衡方式和运行状态汇报,一般选择默认设置即可。

高级设置:

根据资源动态分配:服务器根据内置算法,计算 CPU、内存、会话数等资源后自
 动分配用户会话到指定的空闲 ARS 服务器上

轮循:监听所有 ARS 服务器,用户连接请求到达 FARM 时,请求会依次从第一台
 ARS 服务器轮循到最后一台 ARS 服务器,直到负载均衡条件符合,即使其中的服务器宕机

或恢复。

- 回报时间间隔:ARS 服务器向 FRAM 汇报状态的时间间隔
- 无响应超时: ARS 服务器无响应时保留多长时间汇报为 "超时"
- CPU 负载均衡:是否允许 ARS 根据 CPU 的负载情况进行均衡
- 只有一个会话:是否允许多人用一个用户登录



#### 1.3 报警设置

设置服务器出现问题时的报警方式等信息

文件 查看 帮助		
文件 查看 帮助           ● 应用集群           ● 梁 配置及参数           ● 日志           ● 引志端44           ● 引志端44           ● 二 高級参数	<ul> <li>● 报警</li> <li>「报警法择内容</li> <li>● CPU占用车高</li> <li>● 5%</li> <li>● 内存占用车高</li> <li>85%</li> <li>○ ○</li> <li>○ ●</li> <li>○ ●</li> <li>● 断线数多</li> <li>50</li> <li>こ</li> </ul>	
- - - - - - - - - -	<ul> <li>✓ 应用服务器无响应</li> <li>✓ 客户端无法连接应用服务器</li> <li>/ 报警方式</li> <li>✓ Beep 5 こ 次</li> <li>● 给下面的机器发送消息(需 Messenger 服务</li> </ul>	→ 単箱参数
<ul> <li>(中級安全</li> <li>(中級安全</li> <li>(基本安全</li> <li>(基礎图标</li> <li>(基上口</li> <li>(基上上兩、开始菜单、</li> <li>(約子 一只禁止访问)2</li> </ul>	1000年 ○ 发邮件到 报警最小词隔时间 10   ○ 分钟	用户名 密码

#### 高级设置:

- 会话数:设置 ARS 服务器上的会话最多能够达到的连接数
- 断线数:设置 ARS 服务器上断线保留的会话数量
- 应用服务器无响应: ARS 应用服务器无汇报时报警
- 客户端无法连接应用服务器:用户客户端请求连接无法连接到服务器上时报警
- ◆ PC 喇叭: 以服务器 BEEP 声报警
- ◆ 发送消息:给开启 "message" 服务的机器发送消息
- ◆ 发送邮件:发送消息到指定的邮箱,需要设定发送人的邮箱和 SMTP 服务器,不

需要邮件客户端。

#### 1.4 服务器日志

#### 设置需要记录的服务器日志

🗆 🔄 应用集群 📃 🛕		
<ul> <li>□ 書 配置及参数</li> <li>□ 基本</li> <li>□ 長本</li> <li>□ 長本</li> <li>□ 長本</li> <li>○ 日志</li> <li>○ 高級参数</li> <li>○ 授权</li> <li>□ 最以应用运行服务器</li> <li>□ 」 最以应用运行服务器</li> <li>□ □ 用户组</li> <li>□ □</li> </ul>	<ul> <li>□ 安全日志</li> <li>□ 审计日志</li> <li>□ 湿姆日志</li> <li>□ 図 広明日志</li> <li>□ 公 会话日志</li> <li>□ 打印日志</li> </ul>	

#### 1.5 多动态域名容错

中小企业采用 ADSL 方式上网,服务端没有固定 IP,需要动态域名解析保证客户端可 远程访问。但传统域名方案存在以下三个问题: 1、服务器端需安装对应的动态域名客户 端软件;2、动态域名厂商无论收费版或免费版,都不能保证 7\*24 小时的稳定性,域名故 障造成远程端无法访问服务端;3、申请多个动态域名互为备份是个较好的方案,但客户端 需要记录多个域名在故障时逐一尝试;

天翼 VA 提供如下三种功能:1、控制台中内置 6 家国内外域名客户端,直接在域名栏 目下输入域名相关登录信息即可实现解析(绿色数字为正常 IP,红字数字为解析异常),控 制台没有内置客户端的动态域名(如花生壳、金万维等)可按传统方式安装客户端程序后再 将域名信息保存进控制台域名栏位;2、VA 标准实施规范中建议至少提供三家动态域名资 料互为备份,此方案几家域名同时出错的概率很低;3、VA 客户端在每次成功连接服务端 时都会自动同步服务端域名信息,在连接开始时按优先级逐一尝试保存在本地的域名列表, 无需人工干预即可选择解析正常的域名连接到服务端。

	转至这种地理		Hilbert	285-6-5	网络动物动物	IP	一 标步科技
	440 202 202 50	5	demosz	******	demosz.3322.opg	183.17.11.163	
	2014年4月1	8C	demosz		demosz.meibu.co	183.17.11.163	Melbu.com
				1.0		and a second	
		Santasha	CLOBE-225			*	ノン・チェネ
		3348	- CML				www.3322.m
		1	demosz.vic	p.net			
		2	demosz.gn	way.net			ununu dunddne
		3	+				www.dynddris.
0		4	1				
0			1				1000
0		0	1				
0		,	1				Change IP.cor
0		9	1				
0		10	1				
0		11	1				the dras service pro
0		12	1				
0		1.3	1			-	
0		-	1			The second se	
0			1		WINE A		- by Dynamic Nathan's Se
3-E-res	1670 minutes	demosz	vicp.net,der	nosz.gnway.net	:	 3%	相应广袤的客户第 统后合不做同步IP里杯
<b>R</b> 1	集群属	性					
<b>R</b> 1	集群属 録 集	性网络	Far	m 2			
<b>R</b> 1	集群属	性 网络 群名称 群主机	Far	m 2 nosz.vicp.r	net	集群流口	888
<b>2</b> 1	集群属 録 集 集	性 网络 群名称 群主机 用域名	Far der der	m 2 mosz.vicp.r nosz.gnwa	net ny. net, demosz. 33	集群端口 322.org,dem	888 <u>*</u> osz.meibu.co
2	集群属 绿 集 集 3 认	性 网络 群名称 群主机 用域名 证模式	Far der der	m 2 nosz.vicp.r nosz.gnwa SeaMoon	net iy.net,demosz.3: 动态密码	集群端口 322.org,dem	888
	集群 集 集	性 解名 群名称 新 新 二 成 名 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	Far der der	m 2 mosz.vicp.r mosz.gnwa ) SeaMoon nin	net ny.net,demosz.33 动态密码	集群端口 322.org,dem	888 -

通过以上功能, VA 彻底解决动态域名解析不稳定造成远程用户无法访问程序的问题。



#### 1.6 高级参数

高级参数		×
若有多个,中间用","间隔		
排除检查的进程名	RUNDLL32.EXE,CTFMON.EXE,INTERNAT.EXE,CONIME.EXE,sogoupinyintray.exe,k	Belienteacl
特殊的编辑器类名	richwin20w	
防止终端环境检测的 进程名或路径		
虚构机器名的进程名	… 虚构方式 %CCName%	
虚构会话ID的进程名		
仅允许指定的MAC地址 (不填为全部允许)		
委托认证		
允许的来源 IP		
通行字		
□ 标记应用程序	图标	
☑ 开启Web页面	1	
强制用户修改密闭	马的间隔天数 90 🔷	
	确定	取消

#### 说明:

- 排除检查的进程名:少数应用程序在退出时,因兼容性问题无法检测到已退出状态,通过添加排除的进程,可以解决这类兼容问题。
- 特殊编辑器类名:少数应用程序开发时使用了特殊编辑框,导致本地输入法无法正常输入到该编辑框,通过添加指定的编辑框类名后及能够正常输入。
- 防止终端环境检测的进程名:跳过使用这些程序时终端环境检测这一限制。(例如 金蝶 K/3 ERP 的报错"运行终端服务时,客户羰和中间层组件不能在同一台计算 机上"可通过添加"c:\program files\kingdee\k3erp\"内容实现)
- 虚构机器名的进程名:虚构 AR 登录的物理机器名。
- 虚构方式:以哪种方式进行虚构机器名称。
- 虚构会话 ID 的进程名:已虚构的会话来登录天翼 EAA 服务器。
- 仅允许指定的 MAC 地址: 只允许指定的 MAC 地址访问天翼 EAA 发布的程序。
- 允许来源的 IP: 仅允许指定的 IP 访问
- 标记应用程序:区分开登录的 VA 应用程序与一般程序的标记
- **开启 web 页面**:允许用户使用 web 访问。



1.7 授权

VA 服务器点击"授权申请",将扩展名为 HBR 的授权信息文件导出;

呆存授权申请文件 ————————————————————————————————————	L X
内容	
[HBRF] HBRF_T=2 HBRF_P=B3F67-83F35-AF7B8-39D61 HBRF_P1=6BBCA89221797B6AD916B490B4092D27 HBRF_p2=3046c7cf57b0ee62682c85373832f845e0110515 SoftID=B3F67-83F35-AF7B8-39D61 VaSvrVer=5.3.1.7232	
<	>
	保存 取消

点击"导入授权文件",用厂商提供的扩展名为 va5lic?文件注册或试用;

DOT THE OF	46941 A7007 37558 47955
13-21-5	A06A1-A/F07-373FB-478EF
	01
影动半台连接数	5
当前连接数	
服务器数	1
截止日期	2012-12-06
虚拟应用数	不限
用户数	不限
多种认证方式	
绑定域用户	
客户机指纹	
增制使全策略	
编辑安全策略	
虚拟桌面	
虚拟文件实	
发布内容	



#### 2、应用运行服务器

<sup>M</sup> VA控制台		_ 8
又件 宣看 帮助		
日間四日集杆	ARS(运行应用的服务器)	
	有效 机器名 描述	
▲ ● 単小の ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	WIN-TPU09YGF4T1	新增
🛃 动态域名	<u>二、柱辺用服务者</u>	下移
● 高级参数	应用服务器 应用程序参数	開催金
₽授权		and a
🗆 📃 虚拟应用运行服务器	机器名 WIN-TPU09YGF4T1 /// 日用本服务器	属性
WIN-TPU09YGF4T1	描述	
28月戸组	成研始化化(P.P.P.) 107 168 8 185-6807 かいやきまたのでのです。 かいがいがれたのです。 107 168 8 185-6801	
	P3P3P512(1 + 0 () 122.100.0.103.0002	
admin		
□ 込 女王束略	III 只允许VA各户端接入	
▲ 高級女王 ● 市級安全 =	☑ 是否开启VAP	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
▲ 禁止上网		
🔊 禁止桌面、开始菜单、		
፟፟፝፝ 例子──只禁止访问记:	Could 載均衡 《 线程优先级自动均衡 》 说程的Cou使用教理自动均衡	
🚺 应用程序		
💙 界面性能及资源		
🗆 🎡 接入防火墙	Cpu占用率 15 _ Mem占用率 25 _ 会话占用率 60	
IP IP		
👍 客户机指纹		
3 客户机机器名		
	福定即道	
」 ■ 集研目前状心 前 mを型	42/15	
→ 加力谷		
一点		
	确定则消	应用

管理 VA 集群内的应用运行服务器 (ARS Server),

说明:

- ◆ 必填项:机器名、内网地址及端口,启用本服务器
- ◆ 负载均衡支持线程优先自动均衡、CPU 使用数量自动均衡
- ◆ 管理员可以根据应用运行服务器的硬件配置情况分配负载权重,从而充分保证

服务器高速、稳定运行。

◆ 管理员可以针对每一台服务器单独设置每个应用程序的运行参数



#### 3、账户管理

#### 3.1 用户组管理

建立用户组,可用于归类的分配应用、分配文件夹权限和资源、分配安全策略等

用户组			
用户组名称	user	s	
描述			
成员		选中	用户
	2		admin
	\$	V	user 1
	à		user2

#### 3.2 用户管理

VA 可以建立四种类型的用户:不绑定、普通、绑定域用户、绑定公共用户:

● 不绑定用户:不需要绑定特定的 WINDOWS 用户,只能使用本地应用,主要用户

登录非虚拟应用的应用,例如单独使用 SSO 的应用。

● 普通用户:自动在 ARS 上建立一对一的以 "VA+用户名"为 Windows 用户名的

用户,这种方式是使用最多的用户

- 绑定域用户:绑定域服务器上已建立的用户,用户安全依赖域策略
- 绑定公共用户:建立多个 VA 用户绑定一个 Windows 用户的方式



	<b>^</b>	用户列表		
	有效名称	模式 描述		新増用户 🔻
1	用户		×	上移
	常规 应用程序			下移
	用户名		■ 允许登录	刪除
24	密码	设置密码	□ 允许使用控制台	属性
T1	绑定模式	▶ 无		
	安全策略	·		
	全称			
	描述			
	用户组			
溁 iù	允许看见的其他用户	🜳 可见所有用户	-	
W) IP		· 可见同一组内其他用户		西罟公共田白
				<b>与</b> λ城田户
		● 可见指定用户		配置域信息
				( HALL HAR A
Î		- Air	定 取消	

说明:

- ◆ 允许登录选项框:指定是否允许该用户登录应用。
- ◆ 允许使用控制台:指定用户是否可以登录控制台管理服务器(一般只需设定 Admin 用户允许登录控制台即可)

允许看见其他用户:指定用户的可见范围,对于一些应用来说会允许用户是否可见其他用户的内容(例如发布文件夹,是否允许传递给其他用户文件等)。

#### 4、安全策略

设置用户策略,详细设定每一个登陆权限的访问,共11大类,16子类,217项策略, 基本涵盖了 Windows 的所有安全,用户可以通过这里设置,也可以通过域策略自行设置。

VA 已设置了的三种主要安全策略和四种例子策略,用户可以根据需要自行增删改。



#### 天翼 VA 提升应用价值

文件 查看 帮助			
		用户策略	
日間間面及変数	2称	描述	
		小教应用程序可能无法运行,用户无法修改系统参数或调用其他程序,也无法访问	新增
	1 山北安全	金江所有应田程度运行,可以修改部分系统参数,小田市间系统资源。	
		可以使用大部分系统资源,可以修改部分系统参数。	上移
		周藏士部分系统风标,周天尼风部为系统多数。 陶藏士部分系统图标。但田白可以通过系统其他方式访问相应应田。	
国際名 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	▲ かいまたいか ※ 林正 上図	田白司以访问太地系统资源,但无法使田园终。	下移
	▲ 示止工内 3 林止自而、开始荧单、任冬栏	口林田部分乏绘而能	nn-in
	◎ ····································	田白坦坦雪重白宁义,并通过发布自而测试策略效果,策略对终端环境也有效。	删除
日 🔄 虚拟应用运行服务器	№ 011 × 32 ± 019 № ± 4	用了"你面面安白起人",开度这次"你美国次国家和政策",英国公式而且是为自然。	居此
WIN-1P009YGF411			周阳
25月戸组			
日為用戶			
🔏 admin			
□ 🔊 安全策略			
▶ 高级安全			
▶ 中级安全 📃			
▶ 基本安全			
▶ 隐藏图标			

用户也可以根据需要自己设定安全策略,如下图所示:

Â			用户策	略			
	名称	描	述				
2	👗 高级安全	少	数应用程序可能无法运行,	用户无法的	改系统参数或调用其他程序,	也无法让	访问
2	1 中级安全	用户策略				×	
	基本安全	□用户策略					
2	1 隐藏图标						
2	🎽 禁止上网	策略名称 基本安全	3	策略描述	可以使用大部分系统资源,可	II.	
2	🎽 禁止桌面						
2	🍒 例子——!	夕称		参数		▲ 效·	•
二章 ↓ 问记:		<ul> <li>● 空示陽性反置</li> <li>● 空物面板</li> <li>● [开始]菜単栏</li> <li>● Internet安全限制</li> <li>● 正刻咒器设置</li> <li>● 同上邻居</li> <li>● 首相图标设置</li> <li>● 可加加加加</li> <li>● 专用图标设置</li> <li>● マリン第管理器</li> <li>● 系统参数</li> <li>● 禁止使用注册表编辑器</li> <li>● 禁止使用注册表编辑器</li> <li>● 禁止在桌面、我的电脑中1</li> <li>● 入方案</li> <li>与出方案</li> </ul>	档记录 使用鼠标右键		确定取消		

建立后的安全策略在用户管理中对应用户指定:

	■ 允许登录
设置密码	■ 允许使用控制
改变模式	
•	
	-
,	
	*
	-



#### 5、应用程序

管理和发布应用程序,对于一个发布的应用程序,用户可以设置:应用程序运行参数、 脚本、所属 VA 用户、可以登陆的 ARS 应用执行服务器、管理插件及单点登陆设置。

#### 5.1 发布虚拟应用

从控制合		6
牛 查看 帮助		
▶ 应用集群	虚拟应田日录树	
日 變 配置及参数		_
「夏季本」「名称」	描述	新增
山 负载均衡	子月录	1.70
₩ 报警		£49
	本·坦应用 本·地区由	- 下移
· 如心鳴名 		nnde
	虚状应用	0076-22
□ ■ 虚拟应用运行服务器	(温泉)(100))2月 (温泉)(100)2月	3 属性
WIN-TPU09YGF4T1	虚拟文件夹	
28 用户组	文档	
🖂 🔏 用户	内容	
👌 admin		
🖃 🔊 安全策略		
◎ 高級安全		
▶ 中级安全		
▲ 示止上四 ◎ 林正自南、工作故留、		
· 例子————————————————————————————————————		
「八方田程序		
♥ 界面性能及资源		
🖃 🎡 接入防火墙		
<b>∛</b> ₽		
各户机指纹		
3 容户机机器名		
12000000000000000000000000000000000000		
◎ 通用刊印 → ##FU++1++		
22 条件目別(穴心)		

#### 如下图增加一个虚拟应用

	虚拟应用目录树		
ク粉	<b>4時5</b> 米	a	±€40
虚拟应用	<u>×</u>		新喧
应用 用户及	h户组		上移
类型	虚拟应用程序		下移
名称	হাক		nniva
描述	选择图标		UUUPT
14/2			属性
起始目录			
应用程序			
命令行参数			
屏幕模式	<ul> <li>◎ 与桌面融合(无缝)</li> <li>◎ 技容户机屏幕百分比 比例值 100% ↓</li> <li>◎ 自定义宽和高 宽 800 ↓ px 高 600 ↓ px</li> </ul>		
	□ 启动时最大化		
文件后缀为	É. Ŭ.		
□ 启用脚	本登录 清空		
	确定即消		





说明:

◆ 桌面模式:设定访问程序的桌面显示效果,可选无缝(默认选项),比例、自 定义

文件后缀关联:指定该应用程序对哪些后缀文件可以直接关联打开(如发布word 后指定关联 Doc 后缀,则所有客户端电脑上的 doc 文件可以通过服务器上的 Word 打开)。

◆ 服务器实例数:应用程序可以设置一个用户只有 N 个运行实例,或者在一个 服务器上 N 个实例,或者一个集群 N 个实例

#### 5.2 发布本地应用

发布本地客户端程序, 支持单点登录

#### 5.3 发布虚拟 WEB 应用

发布虚拟 web,用户可以通过发布的应用登录发布的 URL,实现集中企业应用集成

#### 5.4 发布本地 WEB 应用

发布本地 URL , 实现集中企业应用集成

#### 5.5 发布桌面

类似远程桌面,发布后用户可以远程管理计算机





#### 5.6 发布文件夹

_		×
虛拟应用	<u>IX</u>	
应用 用户及	用户组	
类型	虚拟文件夹	新増 ▼
名称		上移
描述	选择图标	下移
服务器	WIN-TPU09YGF4T1	删除
文件夹路径		属性
屏幕模式	● 与桌面融合(汚缝)       □ 限制服务器突例数 0 ℃         ● 按客户机屏幕百分比 比例值 100% ↓       □ 限制用分突例数 0 ℃         ● 自定义宽和高 寛 800 ♀ px 高 600 ♀ px       □ 限制集群突例数 0 ℃	
	□ 启动时最大化	
<ul> <li>限制上</li> <li>开放互</li> <li>允许的文件</li> </ul>	支件夹     自用     创建     改名     删除     下载     上传     目       大学件功能     〇     〇     〇     〇     〇     〇     〇       大学型     〇     〇     〇     〇     〇     〇     〇     〇	

发布文件夹主要用于发布服务器上文件夹,用于用户上传下载文件、用户之间互传文件、

保护私人文件、共享公共文件等功能的实现

#### 5.7 发布文档

发布服务器上各种文档并通过服务器程序打开,能保证服务器数据不保存到客户机上。

#### 5.8 发布内容

通过发布服务器上的 http、https、ftp、文档,用户可以将这些内容通过客户机上的 应用程序打开,而不需要服务器发布应用程序,打开后的内容在用户修改完成后更新到服务 器上,用户客户机不保留内容。

类型	内容		☑ 有效	Ø+=
名称				1917W
描述				选择图标

#### 6、界面性能及资源

增强虚拟应用的界面效果(例如在虚拟应用的界面中应用玻璃效果)包括:字体平滑、 拖动窗体显示内容、桌面主题、背景等等内容,但应用界面效果会导致网络流量的增加,建 议根据网络情况使用。目前设置策略中只设定了对内部网完全使用界面效果,用户也可以根 据自己的要求增、删、改不同的应用效果策略。



#### 7、接入防火墙

管理员可以通过设置添加客服机硬件指纹、机器名、和机器访问时间限制 VA 系统的访问权限,未经授权的客户端无法登陆服务器。

用户可以设置的防火墙限制内容很多,源包括:IP地址、客户机指纹、客户机机器名、 时间、内部网、外部网、用户及组等,其中前四项内容需要在接入防火墙子项中单独设置, 然后在名称中选择相应内容,其中可设源类型如下图:

源 —			一日的 —		
类型	<u></u> 所有	-	类型	<u></u> 所有	•
名称	────────────────────────────────────		名称	[(所有)	
允许或 <b>《</b>	<ul> <li>客户机机器名</li> <li>内部网</li> <li>外部网</li> <li>Va用户</li> <li>Va用户组</li> </ul>			(所有)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
其他	□ 启用规则 <sup>〔</sup>	<sup>⊗</sup> □记入日 <mark>ま</mark>	背景色		



说明:

- (注意) **启用规则**: 只用勾选启用规则后的防火墙规则才能有效
- 记入日志:勾选后将记录如日志文件

下图为目的选择和时间选择:

	「目的 ————————————————————————————————————
	类型 📃 服务器 🔻
•	名称 WIN-TPU09YGF4T1 ▼
😢 〇 拒绝	请选择 (所有) ▼
🔯 🗆 记入日志	背景色      ▼
	<ul> <li>▼</li> <li>▼</li> <li>▼</li> <li>●</li> <li>●</li></ul>

防火墙不同策略之间具有优先级,自上而下优先级降低,策略之间应注意优先级关系:

行号	源	目的	时间	动作	日志	启用
1	<u>()</u> (所有)	<u> (</u> 所有)	(所有)		1	
2	🚽 研发部	🚺 (所有)	工作时间(下午)	0	1	
3	🍞 客服部	📃 (所有)	(所有)	0	1	$\bigcirc$
4	🔄 研发部	🚺 (所有)	(所有)	0	1	
5	🚽 研发部	🚺 (所有)	(所有)	0	1	$\bigcirc$
6	歩 办公室	📃 (所有)	(所有)	0		
7	🍞 客服部	📃 (所有)	(所有)	0		
8	😼 研发部	🛃 (所有)	工作时间(上午)	0	1	
9	🍞 客服部	G4plus	(所有)	0	1	
10	👍 办公室	🛃 (所有)	(所有)	0	8	
11	🍞 (所有)	📃 TestWin2k8	(所有)	8	8	
12	<u>(</u> (所有)	🚺 (所有)	休息时间	0	8	$\bigcirc$

#### 7.1 IP 组

管理防火墙 IP 组,一般用户内部网用户,如下图增删改:

称		描述				详细	
务部	ßIP					拱i	
P组	属性					×	
-基本	<b>本信息</b>						
	名称 财务部IP						
	描述						
				-		-	
-单IF	P	_	[IP]	2			
行号	F IP		行号	引IP段起始	IP段结束		
	点击添加新的记载	<b></b> 衣	3	点击》	<sup>众加新的记录</sup>		
1	192.168.8.21	删除	1	192.168.8.100	192.168.8.200	刪除	
2	192.168.8.22	删除					
3	192.168.8.23	删除					

#### 7.2 客户机指纹

这是最常应用的防火墙管理子项,"客户机指纹"指用户机器的硬件特征码,由 VA 系统在首次登陆后自动获得,或用户使用工具获得,因用户无法自行修改而应用较为广泛,如下图所示:

va system<sup>®</sup> <mark>深訓天翼</mark>

客户机指纹属性			×
「基本信息 名称 禁止访问的 描述	陷户机		
序号 指纹	描述		
1 ADDSDSA 5435654			
2 DSAF5345GHBYHK	T FGDSG		删除
导入指纹		确定	取消

#### 7.3 客户机机器名

管理防火墙客户机机器名子项。

#### 7.4 时间

管理防火墙时间子项,通过设置可以管理客户机登录应用的时间,如下图所示:

时间组名称	描述		
[作时间(上午)	在 8:00:00 至 12:00:00 之间;		
L作时间(下午)	在 13:00:00 至 17:00:00 之间;		
木息时间	在 12:00:00 至 13:00:00 之间;		
周末	每逢 星期六,星期日 ;在 0:00:00	至 23:59:59 之间;	
火墙时间组属性			<u>&gt;</u>
基本信息———			
名称 📴 🖬			
描 述 每逢 星期	a.六.星期日 :在 0:00:00 至 23:59:59 之间	]:	
			24
ヨ期			─
起始日期	终止日期	─────────────────────────────────────	☑ 任意 □ 7月
● 任意   ○		╘ ┃┃ □ 星期—	□1月 □8月
		□ 星期二	□ 2月 □ 9月
1间			□ 3月 □ 10月
起始时间	结束时间		日 4月 日 11月
● 任意   ○	1指定 🗌 ④ 任意 🛛 日指		
		」    ☑ 星期日	1 1 6月

防火墙时间组



#### 8、通用打印

通用打印纸型和优先级设置:

		通用打印参数			
11日志	参数	打印纸型设置			
	后台转换优先级 高 🗸		单位长度	-	
	极低	行号名称	宽度	高度	] 新世
授权	低				
- 📃 虚拟应用运行服务器	₽				上和
WIN-TPU09YGF4T1	ね高				
一體用戶組					下
日 🧟 用户					
🔄 👌 admin	9				
🔊 安全策略					
🛛 🔊 高级安全					属
🔊 中级安全					
🛛 🔊 基本安全					
	<				

#### 说明:

后台转换优先级:设置虚拟打印时转换为 PDF 文件的后台优先级,优先级越高转换速度越大,资源占用越大(可能会导致系统速度较慢),用户应根据情况设置。

打印机执行设置:增删改服务器打印机纸型,增加后在 ARS 服务器和应用客户端
 会自动增加设置的纸型,用户执行应用后可以直接选择相应纸型打印。

#### 9、集群当前状态

显示各服务器上应用程序的即时状态,包括服务器状态、当前会话情况、当前运行的应 用情况等

● 服务器状态

			集郡	羊应用状	态		
0	服务器					☑ 自动刷新	间隔 10 🗘 秒 🛛 刷新
	ARS	会话数	CPU占用率	内存占用率	汇报时间	系	
6	WIN-TPU09YGF4T1	1	9.%	16 %	7秒前	6.0	.6002

● 会话



集群应用状态

🚨 会话					☑ 自动刷新	间隔 10	€秒_	刷新
分组 ARS ▼> VA用户、	]	小计 🗌 总计						
			VA		10			客,
ARS △ 朳忿	会话号	用户名 △	版本	应用		机器名	本地地	蚶
ARS : WIN-TPU09YGF4T1		30. N	112		1121		7 <sup>2</sup>	1.1
🖸 用户名:								
	1920						20022223	

#### ● 应用

			4	集群应用状态	态			
🗟 应用	3		-			☑ 自动幂	前新 间隔 10 🗘	秒  刷新
分组	无 🔻	>> [	Ψ.	□小计 □总计				
	无	名称	Δ	开始时间	VA用户	7	ARS	会话号
	ARS VA用户 应用名称							

#### 10、历史日志

VA 事件日志管理,用于收集记录服务器运行情况及用户操作记录,并提供报警,通过 察看日志事件,有助于掌握整个集群的使用状况,发现系统存在的问题。日志事件管理主要 包括安全事件、审计事件、报警日志、会话日志、应用日志五部分内容。

VA 日志可以通过多种方式统计、查询。



# 第四部分 AR 执行器操作说明

#### 1、AR 执行器下载地址

下载:使用 web 浏览器访问天翼 V 服务器所在地址(请咨询系统管理员), PC 机选 "AR 应用执行器"项,安卓移动设备选"AR 应用执行器 for android"



#### 2、AR 应用执行器的安装

AR 执行器安装比较简单,以管理员身份运行 AR\_Setup.exe,按照指示完成 安装即可。





天翼 VA 提升应用价值

#### 选择安装路径,默认即可

SCARLENS FROM DIVISION	
选择目标位置 将 AR应用执行器 安装	到哪里?
安装向导将把	AR应用执行器 安装到以下文件夹中。
若要继续,单击"下—	-步"。如果你要选择不同的文件夹,请单击"浏览"。
C:\Program Files\AR	》 浏览 (R)
至少需要 6.5 MB 的空	洒磁盘空间。
ttp://www.telwing.com —	(<上─步(3)) 下──步(3) > 取消
安装向导 - AR应用执行器	
正在你的计算机中安徽	AB应用执行器,请稍等
正在提取文件	
C: (Frogram Files)AR	VAR. exe
ttp://www.telwing.com —	取消
ttp://www.telwing.com —	取消
ttp://www.telwing.com — 安装向导 - AR应用执行器	取済
ttp://www.telwing.com — 安装向导 - AR应用执行器	
ttp://www.telwing.com — 安装向导 - AR应用执行器	夏漢的國民完成 AK应用执行器 安装 夏漢的國民完成 AK应用执行器 的安装。可以通过选择已要装的图标来运行应用程序。
ttp://www.telwing.com — 安装向导 - AR应用执行器	夏清 完成 AR应用执行器 安装 客装向居已完成 AR应用执行器 的安装。可以通过选择已 安装的图标来运行应用程序。 点击"完成"退出安装。
ttp://www.telwing.com — 安装向导 - AR应用执行器	■ 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
ttp://www.telwing.com 安装向导 - AR应用执行器 为您提供虚拟化	■ 一 ■ ■ 完成 AR应用执行器 安装 室装向景已完成 AR应用执行器 的安装。可以通过选择已 安装的图标来运行应用程序。 点击"完成"退出安装。 ▼ 运行 AR应用执行器
ttp://www.telwing.com <b>安装向导 - AR应用执行器</b>	■ 一 ■ 完成 AR应用执行器 安装 客装向写已完成 AR应用执行器 的安装。可以通过选择已 安装的图标来运行应用程序。 点击"完成"退出安装。 『 运行 AR应用执行器
ttp://www.telwing.com 安装向导 - AR应用执行器	■ 完成 AR应用执行器 安装 妄装的图标来运行应用程序。 点击"完成"退出安装。 IV 运行 AR应用执行器
ttp://www.telwing.com <b>安装向导 - AR应用执行器</b>	■ 一 東 二 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
ttp://www.telwing.com         安装向导 - AR应用执行器         为您提供虚拟化         最佳解决方案	■ 完成 AR应用执行器 安装 客装向居已完成 AR应用执行器 的安装。可以通过选择已 安装的图标来运行应用程序。 点击"完成"退出安装。 『 运行 AR应用执行器

#### 3、AR 应用执行器的集群操作

简介:设置集群属性,即可新建,修改,登录,注销,删除集群

操作:双击【录】或右键选【录】-【还原】(或双击【录】),打开 AR 管理界面,



#### 3.1 新增集群

简介: 新建到天翼 EAA 集群服务器的连接

操作: 打开 AR 控制台后选择【虚拟应用】-【集群】-【新增集群】

虚拟	应用工具帮助		1 7				
	集群	. 3	新增集群				
	执行应用	Q#	副新(图)				
1	在虞面上创建快捷方式(C)	9	<u>动员师</u> 群				
	删除桌面快捷方式( <u>D</u> )	0	从集群注销				
	退出(X)	17	無群應性				
			新時分類(数1 <u>0</u> )				
				集群名称 集群主机 發用城名	進守服务器 192.168.8.65	APAO	6800 ;
				U.EMPC	▲ 用户名及卷码		
				用户名	admin		
			49	10.03		✓ @788 [	802 <b>8</b>
				1			

• 集群名称:客户端要登录的集群服务器描述。



- **集群 URL**: 要登录的集群服务器 Web 地址,即服务器所在机器 IP 地址 加端口号,例: http://192.168.8.65:6800
- 用户名:控制台建立,管理员分配有登录权限的用户名。
- 密码: 该用户对应的登录密码。
- 保存密码:记录此次登录密码值,下一次登录不再需要输入密码。
- 自动登录: AR 客户端运行时该集群则是已登录状态。

注意: 自动登录后 AR 启动时会自动尝试登陆允许自动登录的天翼 EAA 服务器,如果天翼 EAA 服务器没有启动, AR 的尝试登录过程比较长,如无法打开 AR 界面,请稍后再试。

#### 3.2 登陆集群

简介: 登录已新建好的天翼 EAA 集群服务器

操作: 打开 AR 控制台后选择【虚拟应用】-【集群】-【登录集群】



**说明**:登录后显示已发布的应用程序,如果没有看到发布的应用,请联系 系统管理员将虚拟应用关联指定的用户

刷新

选择已登录的服务器,显示最新服务器应用状态。





#### 3.3 从集群注销

退出已登录的集群,集群状态由已登录改变为未登录,集群【+】号消失, 无法显示操作服务器发布的应用软件。



#### 3.4 集群属性

修改集群各项参数,即新建集群时填入的各项,修改后需重新登录才能生效。

#### 3.5 删除集群

将已增加的集群及该集群各项参数删除。



#### 4、AR 应用执行器的应用操作

简介:即选定已登录的集群内的某个应用程序登录操作。

操作:

- 双击【🛃】或右键选择【🛃】-【还原】
- 选择已登录集群中应用程序如"ETM"双击打开,或者如下操作
- 选择已登录集群中应用程序如"ETM",点击菜单【虚拟应用】-【执行应用】;或右键选择应用程序如"ETM",点击【执行应用】



登录已发布且显示的应用程序,弹出连接状态窗口,双击后可以打开详细信 息如下



#### 5、AR 应用执行器的参数配置

简介:修改 AR 界面性能和更新属性。

💀 配置		<b>X</b>
参数 本地特性 其它		
<ul> <li>□ 启动后最小化到</li> <li>□ Windows启动时</li> <li>□ 主窗口在最前面</li> <li>□ 关闭主窗口时询</li> </ul>	系统托盘 1自动运行 问我	
□ 老板键	Ctrl + Shift + F12	直接按键盘进行设置
☑ 悬浮窗		
		确定取消

说明:

**启动后最小化到系统托盘:**启动后会自动最小化并登录已经勾选"自动登录"的集群

Windows 启动时自动运行: 随 Windows 登录时启动

主窗口在最前面: 悬浮窗及 AR 管理界面前置

关闭主窗体时询问我:完全退出 AR 时提示退出。

老板键:可快速隐藏和显示 AR。

悬浮框:时刻显示/隐藏 AR 悬浮图标。

#### 6、AR 应用执行器的本地特性配置

简介:修改登录操作集群应用程序的各项参数。

操作:双击【22】或右键选择【22】-【还原】-【工具】-【配置】-【本地



特性】

2 配置 参数 本地特性 其它	Sec. 21	-	Concession of the local division of the loca	X
打印模式 ③ 使用虚拟打印 ⑦ 映射	村本地打印机到服务器中		设置打印	智能对话框
本地輸入法				
⑦ 使用服务器上的输入法	🕘 使用本地	埔入法	编码 自动	Υ.
条码枪设备名			Ê	动检测设备名
如果服务器允许,使用以下特性 体验 。桌面背景 。字体平滑 。桌面撰写 。把拉时显示窗口内容	<ul> <li>菜单和窗口动画</li> <li>主题</li> <li>位图缓存</li> </ul>	颜色数	15位真彩	•
<ul> <li>资源</li> <li>□ 声音映射</li> <li>□ 串口映射</li> <li>□ 并口映射</li> <li>☑ 并口映射</li> <li>☑ 剪贴板</li> </ul>	🖸 打印机缺封	☑ 驱动器	1	能卡
			确定	取消

#### 注意:

使用虚拟打印(推荐): 可将服务器上需要打印的文档及其资料使用本地打印机打印出来。

使用本地输入法(推荐):可选择使用服务器上的输入法或本地输入法,本 地输入法继承全部本地特性(光标跟随、简繁输入、快速录入等等)

使用服务器上的输入法 (不推荐): 使用服务器上安装的输入法

条码设备名: 使用扫描枪时, 可检测出设备。

体验:即选择本地桌面背景、字体平滑等使用特性。(注意:请根据客户端带宽决定是否启用,如无法体验到效果请联系系统管理员在 VA 服务器上"界面性能及资源"上设置)

资源: 是否允许使用客户端电脑的资源, "驱动器映射"将能 VA 将能使用客户端的驱动盘,并允许将服务器上的资源保存到客户端电脑驱动盘上

#### 7、AR 应用执行器的其他配置

简介:修改皮肤,查看客户机硬件 ID,客户及指纹。



操作:双击【22】或右键选择【22】-【还原】-【工具】-【配置】-【其他】

💀 配置			×
参数 本地特性	其它		
VA客户机硬件II	)		
	VE8F-4140-CDB4-E00A-E671		
皮肤			
皮肤	蓝色 ▼		
其它			
文件关联		〇 允许新建4Plus集群	
		确定	取消

说明:

**VA 客户机硬件 ID:** 该 AR 执行器运行的机器硬件信息指纹,系统管理员可以在 VA 服务器上的"接入防火墙"中通过此指纹管理该客户端的登录。

皮肤:AR执行器的界面选择。

**包括窗口**:勾选则更换皮肤时窗口边框皮肤一并改变,不勾选则不改变窗口 边框皮肤。

**文件关联:**即程序登录时选用关联程序打开方式(windows7 或 Visit 下使用 会提示提升权限,请选择允许)。

允许新建 4Plus:兼容 4.X 增强版集群。

#### 8、AR 应用执行器的悬浮窗配置

简介:显示即使连接速度和总数据量,打开或注销应用



操作: 鼠标停留在悬浮窗上片刻

内容显示如下:



#### 9、安卓版 AR 应用执行器的配置

简介:在安卓手机或安卓 PAD 上的专用客户端,用于安卓平台移动应用。

操作:在服务端页面或安卓市场下载"AR for android"并安装于桌面,双击 桌面【<br/>
②】图标,-【新建】-【配置】-【登录】以使用服务器上的应用。



中文输入和虚拟鼠标: 录入中文, 为提高手指定位准确性提供虚拟鼠标



#### 10、IOS 版 AR 应用执行器的配置

简介:在 iPhone 手机或 iPAD 上的专用客户端,用于苹果 IOS 平台移动应用。 操作:从"appstore"下载"AR for ios"(或越狱后用 itools)安装于桌面, 双击桌面【云】图标,-【新建】-【配置】-【登录】以使用服务器上的应用。

	深圳天麓演示服务器
i 🔚 🔠 🙆 🖓 🎯 🖓 🔛	圣机配置
0	集群名称 深圳天翼演示报务器
	主机 demost.vicp.net
	第12 888
Stand and the standard the stand	B 0.2 setme
當二事	第二步
The U	
and the second	
the second second second second	20ER
and the second	
	feet. 16
AR AR	深圳天碧湖宗颜务器 医正
	(X) 余昭 K3_12.2
家以天業第示服务部	◎ 金箔KIS号金板12.0
	9 KURA-DOMADA
	→ 新訂KExcel展外器本户時
Att - it	🥹 XWEMG
第二び	第四步
	201 全球EA5单点登录7.01
	K EXCEL
	W WORD
	M OFFICE的片面有的
	■ 単共動音測试



中文输入和虚拟鼠标: 录入中文, 为提高手指定位准确性提供虚拟鼠标

# 附件一:常见问题与解决方法

#### 1、天翼 AR 客户端可以支持哪些操作系统?

回答:天翼 AR 兼容性好,配置简单,支持所有主流操作系统如下系统:



#### 2、天翼 AR 客户端具体可以支持到哪些操作常见设备?

回答:天翼 AR 兼容性好,配置简单,支持终端设备明细如下:



x



#### 3、终端用户能否在不了解服务端配置信息时仍能使用?

虚如应田日县雄

BEDACETO IN AVAI			
R SHE	- 等出目录	E C:\	( 14)
<b>○</b> 標目录	新塔 ·		
☑ ● \$P\$M集点整束	(18) 应用き	6 金線 K3 标准版	100
	78 有效其	月 2011-06-23 * 3	ž 2011-07-24 ·
	E9 CENTER	democracies and	100 et
<b>石雕点击复卷的应用程</b>	3467119	aemosz.vicp.net	MEL OI
☑ ● 163 序,选择导出VAK文件	IL mit a	demosz 3322 ora demosz n	neibu com
	Privat	activation and activation	
EnteprisePortal			
·····································		等出	粤出并打开目录 取消
A COMPLETE ALCONTRACTOR		Concession of the local division of the loca	
	N 251/2681	86500 - VI2 1 0	
玉葉 K3 标准版_admin_110623_110724 1	LAV		= 苯儿问题 = 类以选项 = 1
金螺 K3 标准版 kis 110623 110724.		些K/3标准版	
	312 -		
			中文简称 中文常報 English
AND IN INC		(組約末和(変):	01 (/学校/)第154条第 💌
五3% かう 1%-年 版_admin		SEREC):	01-01 I整海机械有限公司1211 王
入家程		C 000 AND A	
N / MI R.3			*
	iteres and iterations	C #422	2
		C #438 用户名の1 影响の1	administrator
翻		C 単点算算 用户名(型): 空時(型):	A hisistrator
		C #4里井 用戸名(1): 医時(2):	administrator
<b>密码</b> 输入对应用户的密 现即可定点和系统	RA	で 果成設発 用户名 印: 取得 (2):	B Million torator BC BA

导出VAK文件

回答:可以,天翼 VA 提供 VAK 文件封装方式,只向关键用户开放信息。

#### 4、天翼 VA 的打印方式是否为虚拟打印,请简单描述打印过程?

回答:天翼 VA 采用虚拟打印方式。过程如下:1、服务端安装时自动生成一台名为 VAPrinter 的虚拟打印机;2、在虚拟打印机上定义对应的自定义纸张;3、客户端向服务端 的 VAPprinter 发出打印指令,VAPrinter 将打印内容生成 PDF 格式并送至客户端默认打印 机中;4、客户端提供"打印预览"功能,保证从服务端传送过来的 PDF 文件能直接打出(否 则会放大、缩小、打横等)

and the second



#### 5、天翼 VA 能否开发小程序为 IT 管理人员提供维护工具?

回答;可以。天翼 VA 已内置小工具,开始菜单-程序-天翼 VA - VA 辅助工具集, 实现设置用户安全策略、更改端口、重置管理员密码等功能。详细使用方法可加 QQ:4006-136-186 或访问 http://www.telwing.com/寻求协助

禁用Dr. Watson	设置集群参数
清理MSLicensing	清理日志
设置RDP端口	设置VAP端口
自动登陆脚本编辑	数据备份
Windows用户策略	集群数据
	UDKey工具

#### 6、天翼 VA 可否实现服务器端电脑磁盘的隐藏?

回答;可以。在天翼 VA 控制台内安全策略中选择"高级\中级\基本\自定义",将根据 安全需求将策略(内含磁盘策略)并分配到对应的天翼系统用户名,实现"高级用户执行所 有操作,普通用户限制普通操作"的区别权限。低版本 VA 系统可能没有此功能,但通过策 略模板文件也可以变通实现,有需要者可通过添加企业 QQ:4006-136-186 索取。

名称	周報文王			
描述	少数应用程序可能无法运行,用户无法修改系统参数或调用其包程序,也无法访问系统资源。			
新聞		应用管理	控制面板	磁盘管理
■ 显示属性设置			( mint )	
✓ 控制可	面板	±.25	bue	
[开始] 苹 単栏			NS/18K	禁用
上网设置		A		
● 使用图标设置		В		
☑ DOS提示符		c		
) jeine (	町相の	D		
系统	診教	E		
任务	l≝	F		
< 对语框访问限制		G		
		н		
		I		
		ĸ		
		L		
		M		
		N		
		0		
		Р		
		0		
		R		
		S		
		T		



#### 7、天翼 VA 可否实现引出文件到客户端磁盘的操作?

回答;可以。具体步骤如下:1、天翼 VA 控制台内"界面性能与资源"中的"12:驱 动器映射"是打开的(默认值);2、天翼 AR 执行器—配置—本地特性—资源—驱动器选 中(默认值);3、在远程使用 ERP 程序的导出文件功能时,请选择如下图蓝色部分的 "X220-PC 上的 C/D/E/F",而不要选择下图红色部分的"本地磁盘 C"而误导出到服务端

4、如服务端作过安全策略将只看到客户端磁盘(建议管理员作此策略减少误存)



#### 8、天翼 VA 注册或试用申请步骤如何?

#### <mark>9.1 试用</mark>

第一步,向天翼公司或者当地的软件服务商提供【系统特征码】

第二步,深圳天翼公司核实后,会给您发来【注册码】即用户许可证

第三步,通过【增加用户许可】来进行系统的正式注册,如果【注册码】正确,系统将会显示当前许可的连接许可数以及系统授权类型。

#### <mark>9.2 正式购买</mark>

第一步,向深圳天翼或者当地的软件服务商提出购买申请,并付款

第二步,深圳天翼公司核实后,会给您发来加密狗

第三步, 在您的 VA 服务器上插入加密狗, 系统将会将会显示当前许可的连接许可数以 及系统授权类型, 并享受深圳天翼公司的软件售后服务条约。

深圳市天翼软件有限公司

最新信息可访问:http://www.telwing.com/



# 附件二. 计算机术语注解

#### 集群:

通过专用的调度程序将多台普通服务器协调起来处理大型任务,对用户来说就好像在使用一台强大的计算机而不是多台计算机。

#### 负载均衡:

根据每台服务器的压力值进行比较,将当前计算任务分配给最为空闲服务器的一种机制。

#### 打印机映射:

将客户机上的打印机映射到服务器上,虽然客户在使用服务器上的应用程序,但对这个 应用程序来说,它认为自己的打印机就是终端设备上连接的打印机而不是主机上连接的打印 机。

驱动器映射:

将终端上的磁盘映射到主机上,虽然客户在使用主机上的应用程序,但这个应用程序。

声音映射:

将终端上的声卡设备映射到主机上,虽然客户端在使用主机上的应用程序,但这个 应用程序的声音输出并没有从主机的声卡上出来,而是从终端设备的声卡上出来。

#### USB 映射:

将终端上的 USB 设备映射到主机上,虽然客户在使用主机上的应用程序,但这个应用 程序同样可以使用终端上的 USB 设备,例如:USB 磁盘或者 USB key。

#### 剪贴板映射:

将终端与主机的剪贴板相互映射,在主机上复制的东西可以粘贴到终端上,在终端

上复制的东西可以粘贴到主机上。

会话:

客户机登陆到服务器上的连接称为会话,一个终端设备可以同时在主机上连接多个 会话作业。

AD 策略:

AD 策略的全称是 Microsoft Windows Active Directory 安全策略,泛指 Windows 操作系统中所有安全策略,如 NTFS 安全策略,本地安全策略,域安全策略等等。

防火墙:

防火墙一般指位于网关机器上的一个对本网络所有机器出入的数据包进行检查是否允许对其进行路由的过滤模块。天翼安全加速服务器(RSA)提供了一个广泛的强大的基于 NAT 功能的包过滤防火墙。

Gateway(网关):

从一个网络进入另一个网络的入口点。网关负责正确的转发进出的数据包到本地网络中的计算机。天翼安全加速服务器(RSA)必须被安装在网关机器上,同样它也可以作为主机。

IP 地址:

一个 IP 地址由一个唯一的 32 位数字组成,用来标识一个 IP 网络中的每一台计算机。

#### LAN(局域网):

本地局域网(Local Area Network)是指一个相互连接能够资源的计算机组。

#### MAC 地址:

Media Access Control address 泛指网卡的物理地址,一般工作在链路层。

NAT :

NAT(Network Address Translation)也叫 IP 伪装, 是将源 IP 数据包头的地址进行转

换以至于该 IP 包可以在广域网上路由。

#### Network Mask(子网掩码):

子网掩码用来将一组 IP 地址合并起来。

#### Port(端口):

端口是一个16位的数字(范围在1-65535之间)被用在TCP/UDP通讯层,端口用来

区分一台主机上的不同服务。例如 http 协议默认用的端口是 80,SMTP 用的是 25 等等。

#### Port Mapping (端口映射):

端口映射 (Port Address Translation - PAT)是指当一个数据包到达了一个 IP:端口后 被重定位到另一个 IP:端口。这就是我们说的静态 NAT,端口映射可以用来进行负载均衡 , 安全隔离等。

TCP/IP :

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)即传输控制协议/网间

协议,它是一个工业标准的协议集,用来把不同的物理网络联在一起构成网际网的协议。